



НОВЫЙ CALL-ЦЕНТР

- БЫСТРОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ЛЮБОМУ SIP-ПРОВАЙДЕРУ
- ПРИ ВХОДЯЩЕМ ЗВОНКЕ ИНФОРМАЦИЯ О КЛИЕНТЕ И ЕГО ЗАКАЗАХ
- ЗАПИСЬ ВСЕХ ЗВОНКОВ
- ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ ЗАПИСАННОГО РАЗГОВОРА
- ИСХОДЯЩИЕ ЗВОНКИ ИЗ ПРОГРАММЫ
- БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ ВЫЕЗДА ИЗ ЗВОНКА
- БЫСТРОЕ СОЗДАНИЕ ЗАКАЗА ИЗ ЗВОНКА

Основная задача модуля CALL-ЦЕНТР — улучшить качество общения с клиентами химчистки за счет получения сотрудниками контакт-центра более подробной и оперативной информации по клиенту и его заказам. Модуль интегрируется с цифровой мини-АТС и позволяет при поступлении звонка автоматически находить в базе данных химчистки звонящего клиента, отображать его контактные данные и статистическую информацию.

Для получения обратной связи с клиентами в модуле предусмотрен "План звонков". А для формирования заданий водителям на получение и доставку заказов на дом — "План выездов".

Новый CALL-ЦЕНТР переделан с нуля и теперь имеет другую внутреннюю структуру. Благодаря этому его можно быстро подключить к любому SIP-провайдеру, вести записи всех разговоров, в любое время их прослушать.