

Модуль Агбис.Клиент устанавливается на планшеты под управлением операционной системы Android и располагается на месте оформления заказов экраном к клиенту.

Задачи модуля: получать от клиентов информацию о качестве обслуживания на приемных пунктах, отображать на экране ход оформления заказа, сообщать об акциях и проводить маркетинговые опросы, принять подпись клиента.

Все данные по оценке клиентами работы сотрудников сохраняются в программе Агбис.Химчистка и могут быть проанализированы по временным интервалам, конкретному сотруднику или приемному пункту. Эти данные позволяют руководству химчистки вовремя выявить и устранить недостатки в работе приемных пунктов и повысить качество предоставляемых услуг.

Оформление интерфейса модуля можно настроить под фирменный стиль организации: установить нужную цветовую схему, изменить дизайн элементов. Все работы по оформлению входят в стоимость приобретения и не требуют дополнительной оплаты.



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ МОДУЛЯ



В режиме ожидания планшет демонстрирует рекламную информацию, предлагает ознакомиться с прейскурантом, акциями, пройти опрос.



Клиент может ознакомиться со списком акций и предложений химчистки, и изучить их подробнее.



Во время оформления заказа клиент может развернуть список вещей, которые оформляет приемщик, увидеть цены по ним и итоговую сумму.



На планшете можно проводить опросы клиентов химчистки.



В любой момент через планшет можно ознакомиться с прейскурантом на услуги. Для этого нужно ввести с клавиатуры название вещи и выйдет список всех услуг по этой вещи.



В конце оформления заказа клиенту предлагается оценить качество обслуживания на приемном пункте. Приемщик не видит результата оценки, информация доступна только руководству.



Клиент может ознакомиться со списком заказов, которые сейчас находятся в работе, и историей заказов.



После оформления заказа клиент может оставить свою цифровую подпись, расписавшись на экране планшета в специальном поле.