



ОСНОВНЫЕ ФУНКЦИИ ПРОГРАММЫ

- ВЕДЕНИЕ БАЗ ДАННЫХ КЛИЕНТОВ
- УЧЕТ ЗАКАЗОВ И ОПЛАТ
- РАЗЛИЧНЫЕ ТИПЫ ОПЛАТЫ ЗАКАЗОВ
- РАБОТА СО СКИДКАМИ И БОНУСАМИ
- РАСЧЕТ ДАТЫ ВЫДАЧИ
- SMS, VIBER, PUSH УВЕДОМЛЕНИЯ И РАССЫЛКИ
- ОТСЛЕЖИВАНИЕ МЕСТОНАХОЖДЕНИЯ ВЕЩИ
- ФОТОГРАФИРОВАНИЕ ВЕЩИ
- УЧЕТ РАБОТ, ВРЕМЕНИ И ЗАРПЛАТ
- ОТПРАВКА ОТЧЕТОВ НА EMAIL
- ВНУТРЕННИЙ ФОРУМ СОТРУДНИКОВ
- УДОБНЫЙ СЕНСОРНЫЙ ИНТЕРФЕЙС
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЧИСТОМАТОМ
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С МОБИЛЬНЫМ ПРИЛОЖЕНИЕМ ДЛЯ КЛИЕНТОВ
- ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С КОНВЕЙЕРОМ

Новое в версии 3.3.0

Сделаны изменения работы с телефонами клиентов. Теперь реализован принцип "один клиент – один телефон". Это значит, что у клиента в карточке может быть только один номер сотового телефона, к которому фактически привязывается клиент. Кроме того, ввод номера телефона осуществляется по строго заданной маске, согласно страны расположения предприятия. Данные изменения призваны избавить предприятие от неактуальных номеров телефонов, привести их к одному стандарту и избавить от ошибок при автоматическом наборе номеров.

В дисконтных схемах добавлена возможность реализовывать так называемую "Семейную скидку", т.е. теперь есть возможность рассчитывать скидку с учетом суммы и количества заказов по нескольким карточкам клиентов одновременно.

Теперь, при работе с модулем Агбис.Клиент можно включить запрос подписи у посетителя. При этом на планшете отображается квитанция для ознакомления, после чего есть возможность либо подписать ее, либо отказаться. Саму подпись приемщик видит, может подтвердить ее, либо запустить запрос подписи еще раз, либо просто сохранить заказ с выводом на печать обычной квитанции. Все подписанные квитанции сохраняются в базе данных программы, и их можно будет просмотреть в любой момент.

Доработан модуль Call-центр. Упрощена интеграция модуля с различными операторам SIP-телефонии, есть возможность совершать исходящие звонки из карточки клиента и из заказа, есть возможность прослушивать записи разговоров, а также создавать заказы и выезды из звонка.

Организовано взаимодействие со специальной веб-формой и мобильным приложением, через которые можно принимать накладные и заказы по номеру пломбы мешка (принцип работы как с Чистоматом). При этом принимающему заказ не требуется доступ к программе и не нужны специальные знания для принятия заказа.

Выполнена интеграция онлайн-касс фирм "АТОЛ" и "Штрих-М" в соответствии с 54 ФЗ. Интегрированы фискальный регистратор Datecs FP-101 Smart и регистраторы фирмы CHD.

Добавлена возможность рассылки через Viber-каналы. Такие рассылки по стоимости дешевле SMS, не ограничены в размере текста. Помимо текста сообщение может содержать картинку и веб-ссылку.

Полный перечень изменений программы доступен нашим клиентам на форуме нашего сайта.

Новое в версии 3.2

Начиная с версии 3.2 программа Агбис поддерживает работу с Чистоматом (автоматическим приемным пунктом – все необходимые для этого изменения и новые разработки окончены. Например, в программе был создан модуль «Диспетчер чистоматов», предназначенный для мониторинга текущего состояния автоматических приемных пунктов.

Помимо изменений в программе, для поддержки работы Чистомата, был существенно обновлен личный кабинет клиента химчистки: обновился дизайн, появилось много новых функций и возможностей, в том числе, необходимых для работы со шкафами.

Создано мобильное приложение. По своим возможностям и предназначению – это тот же личный кабинет, расположенный еще ближе к клиенту, в его мобильном телефоне. Для работы чистоматов очень важно организовать возможность оперативного обмена информацией между клиентом и химчисткой, и мобильное приложение прекрасно подходит для выполнения этой задачи. Распространение мобильного приложения создает возможность альтернативной отправки уведомлений клиентам не через SMS, а непосредственно через приложение. Учитывая, что за последние несколько лет стоимость SMS увеличилась в разы, мы уверены, что многие наши клиенты по достоинству оценят эту возможность.

С этой же версии начинает свою работу наш новый сервис himinfo.net. Это абсолютно бесплатный справочник химчисток со многими интерактивными возможностями. Участвовать в нем может абсолютно любой наш клиент! В ближайшее время разместим более подробную информацию на нашем сайте.

Естественно, в версии 3.2 мы реализовали множество пожеланий наших клиентов. Теперь услуге можно настроить сопутствующие товары, которые будут автоматически списываться при ее продаже. А при возникновении определенных событий, клиентам химчистки могут отправляться автоматические электронные письма. Такими событиями могут быть: создание или изменение заказа, изменение его статуса или суммы, а также изменение баланса бонусов или депозитов на счету клиента. Для повышения контроля создан журнал изменений в заказах. В него попадают наиболее значимые изменения, такие как отмена услуги, возврат денег или изменение цены заказа.