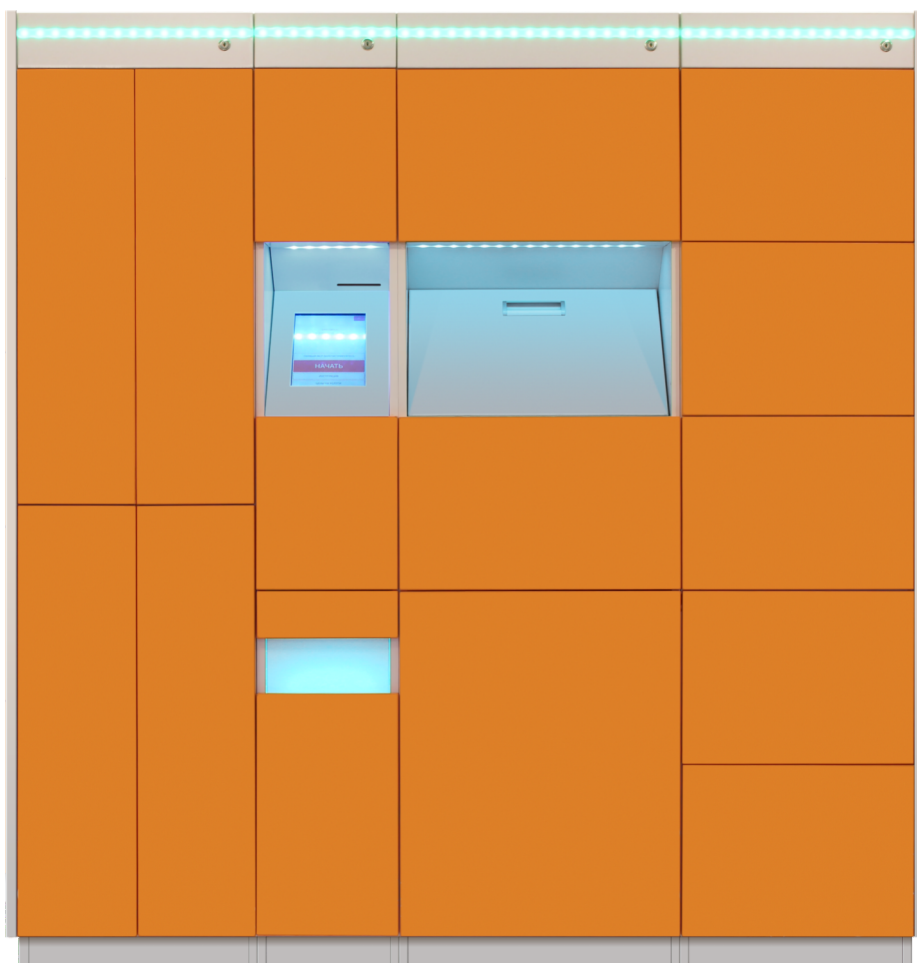




ООО «Компания АГБИС»
8-800-700-6848
www.agbis.ru, company@agbis.ru



ЧИСТОМАТ

Автоматический приемный пункт, краткое описание и порядок работы
Редакция 28.11.2017

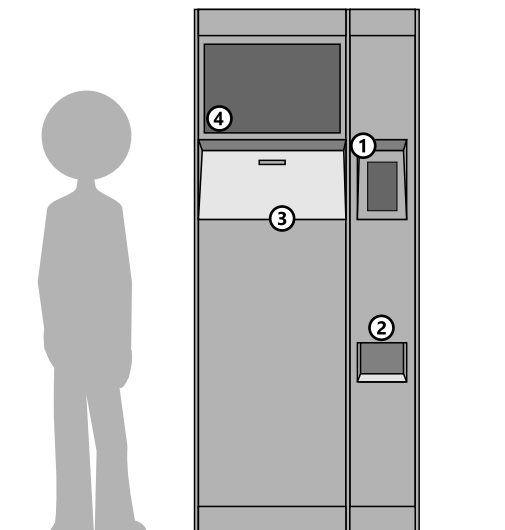
Реальный порядок работы с Чистоматом может в деталях отличаться от описанного в этом документе.

Чистомат (автоматический приемный пункт) является пунктом приема и выдачи вещей.

Его можно размещать в местах, где содержание традиционного приемного пункта проблематично из-за дорогой аренды площадей, удаленности от центра, небольшого оборота: в деловых и торговых центрах, на предприятиях, в фитнес-центрах, в подъездах многоквартирных домов, и т.п.

Также его можно размещать и на обычных приемных пунктах, чтобы им могли пользоваться клиенты, которые не хотят стоять в очереди и тратить время на ожидание оформления заказа.

Через такие устройства можно сдавать в чистку и получать обратно различное белье, спецодежду, простую повседневную одежду.



Чистомат состоит из шкафа управления, шкафа приема и шкафа выдачи.

В шкафе управления присутствуют следующие элементы:

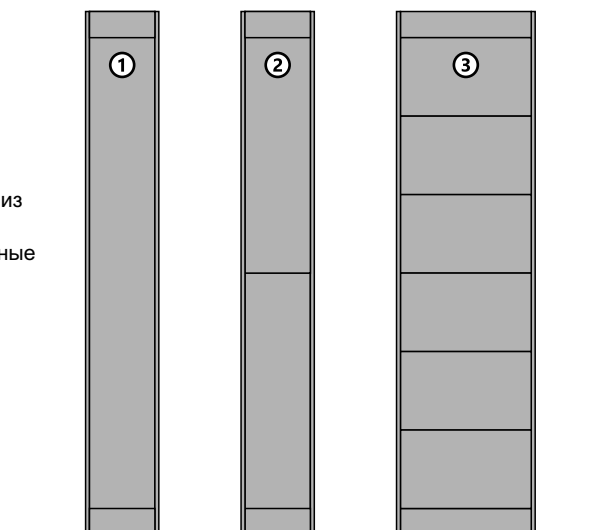
Сенсорный экран управления, в старых версиях клавиатура с небольшим экраном (1).
Механизм выдачи мешков с лотком (2).

В шкафе приема расположен накопитель с приемным люком (3).

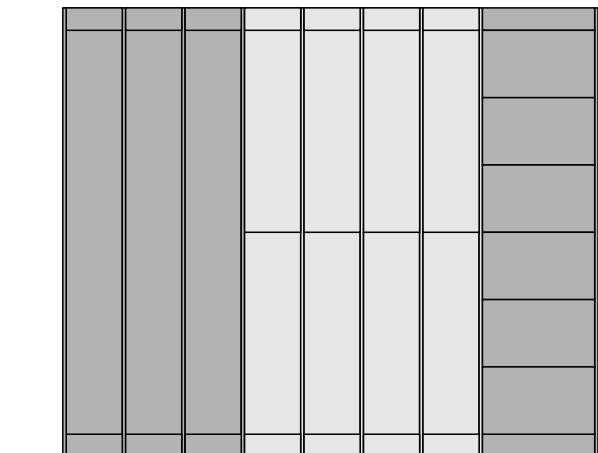
Над приемным люком возможно расположение дополнительного для демонстрации рекламы и другой информации (4).

Обычно рядом со шкафом управления и приема располагаются шкафы выдачи. В них размещаются вещи готовых заказов.

Обычно шкафы выдачи состоят из ячеек трех типов: высоких (1), средних (2) и малых (3), под разные типы одежды. Возможны ячейки других высот.



Количество шкафов выдачи могут варьироваться по желанию заказчика.



Порядок работы. Начало работы с Чистоматом

Чтобы начать пользоваться Чистоматом, человек должен зарегистрироваться в химчистке. Логинем выступает номер его мобильного телефона. Пароль приходит к нему на указанный при регистрации мобильный телефон. Возможные варианты регистрации:

- зарегистрироваться непосредственно через Чистомат;
- зарегистрироваться на приемном пункте;
- зарегистрироваться самостоятельно через сайт химчистки или сайт himinfo.net, выбрав нужную химчистку;
- скачать мобильное приложение химчистки или мобильное приложение himinfo и зарегистрироваться через него.

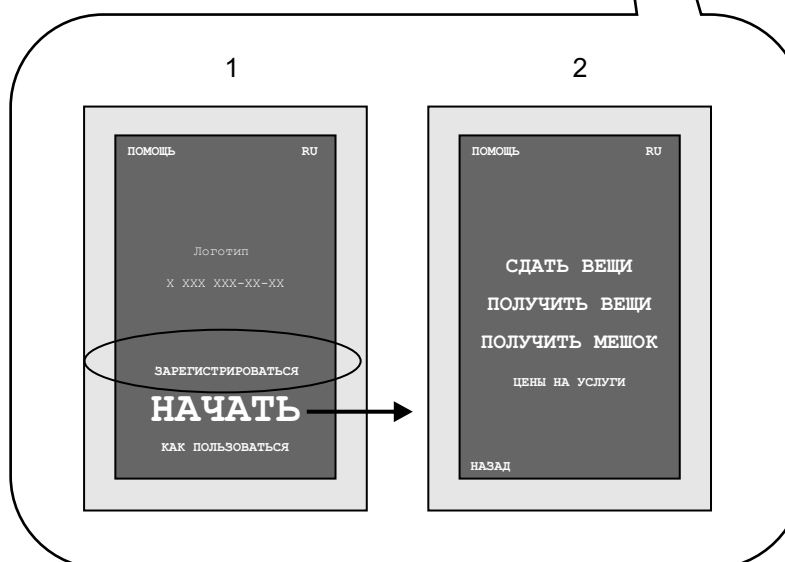
Вся информация о том, как стать клиентом химчистки и начать пользоваться Чистоматом, может располагаться на корпусе устройства в графическом виде и на сенсорном экране управления — любой проходящий мимо человек может с ней ознакомиться.

Также устройство может быть оснащено дополнительным экраном, где также может отображаться необходимая информация.



Кнопка регистрации новых пользователей-клиентов химчистки располагается в первом окне сенсорного экрана управления.

Кроме того в этом окне располагается кнопка начала работы для существующих клиентов, а также кнопка помощи и переключения языка.



Во втором окне располагаются кнопки основных действий с Чистоматом:

Сдать вещи
Получить вещи
Получить мешок

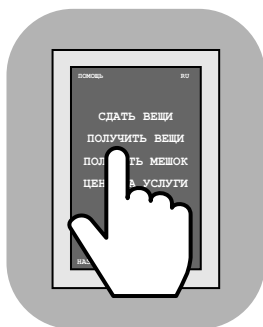
Кроме того, в окне присутствует кнопка-ссылка на цены химчистки, кнопка навигации, помощи и переключения языка.

Получение мешка через Чистомат

Все вещи сдаются в Чистомат, упакованными в специальные мешки. Мешки выдаются тут же, через устройство. Мешки можно получить выбрав конкретный пункт меню, так и в момент сдачи вещей.

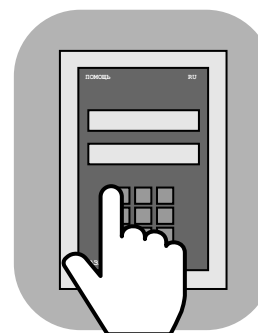
1

Клиент во втором окне выбирает «Получить мешок».



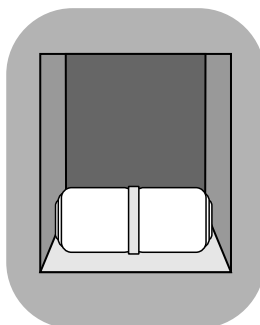
2

Устройство предлагает авторизоваться (ввести номер мобильного телефона и пароль). Клиент авторизуется.



3

В лоток выпадает свернутый мешок. В комплекте к каждому мешку идет «пломба» — пластиковая стяжка с уникальным номером.

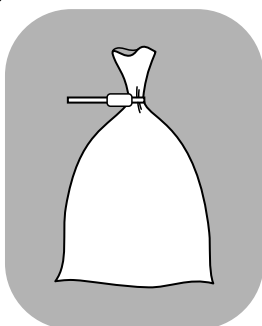


Сдача вещи в чистку через Чистомат

5

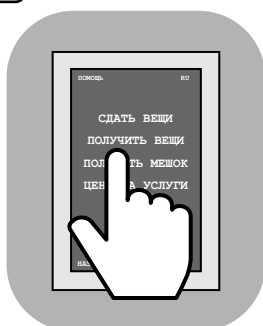
1

Клиент кладет вещи в мешок, затягивает горловину пластиковой стяжкой («пломбой»).



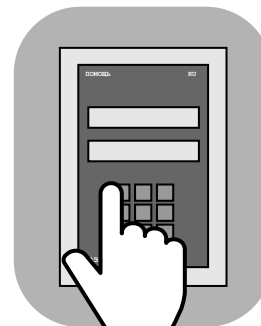
2

Выбирает «Сдать вещи».



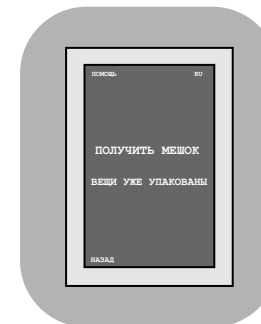
3

Экран предлагает авторизоваться (ввести номер мобильного телефона и пароль). Клиент авторизуется.



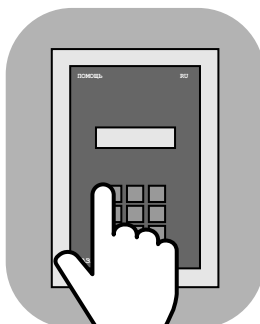
4

Далее клиенту предлагается получить мешок или продолжить сдачу вещей. Клиент продолжает процедуру сдачи вещей.



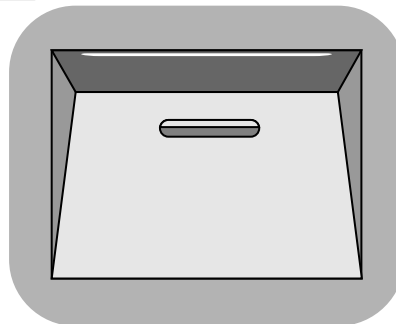
5

Экран просит ввести номер пломбы мешка. Клиент вводит номер пломбы.



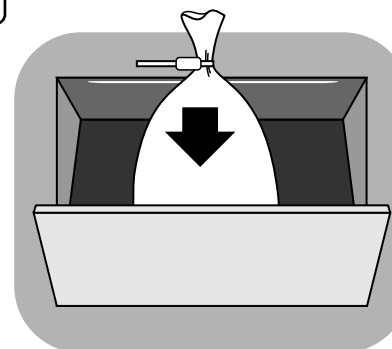
6

Люк шкафа приема разблокируется. Загорается подсветка люка.



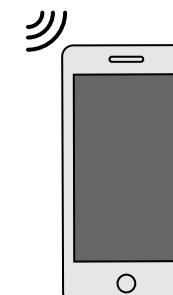
7

Клиент открывает люк и помещает мешок в накопитель.



8

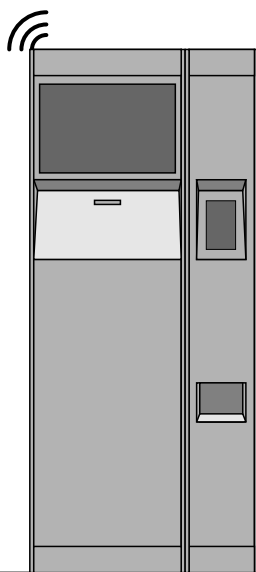
Клиенту приходит уведомление о том, что мешок с вещами принят в накопитель.



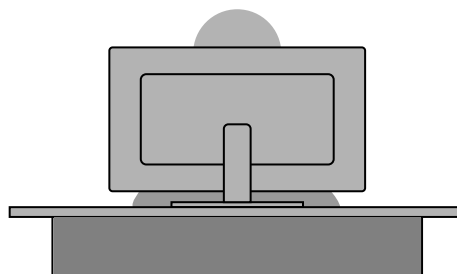
После того, как мешок попадает в накопитель, в программе Агбис создается предзаказ, привязанный к номеру пломбы и телефону клиента.

Отправка вещей в химчистку

Информация с автоматических приемных пунктов периодически поступает в Диспетчер чистоматов — модуль управления шкафами на компьютере химчистки...

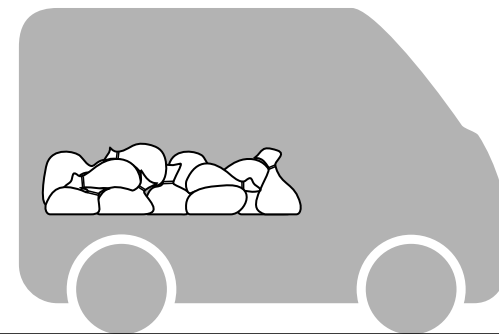


...где оператор контролирует состояние всех устройств.



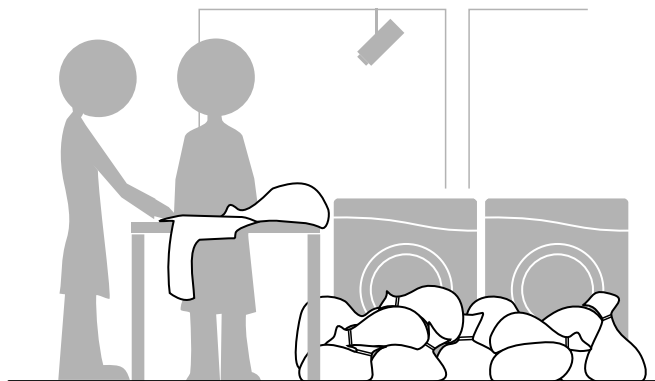
1

После наполнения шкафа или через определенные промежутки времени работник химчистки забирает мешки и отвозит их в химчистку.



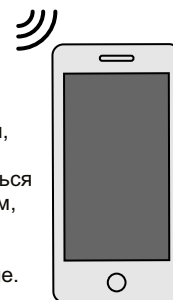
2

Мешки вскрываются уполномоченными сотрудниками. Процесс вскрытия мешков фиксируется камерами видеонаблюдения. Предзаказ оформляется как заказ.



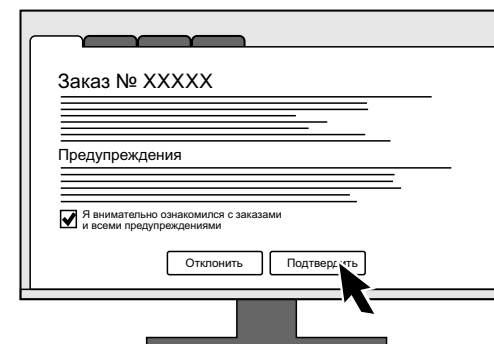
3

Клиенту химчистки приходит уведомление на мобильный телефон, либо в мобильное приложение, либо по электронной почте о том, что его вещи приняты, и предлагается ознакомиться с заказом (его описанием, указанными дефектами и предупреждениями) и одобрить его выполнение.



4

Клиент в личном кабинете на сайте химчистки или в мобильном приложении ознакомливается с деталями заказа, подтверждает или отменяет заказ. После подтверждения заказа и оплаты через интернет, вещи уходят в работу. В случае отмены заказа, вещи возвращаются клиенту через шкаф выдачи.

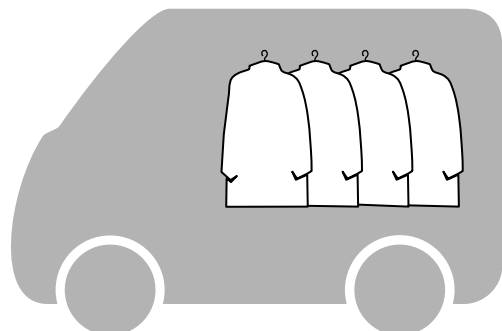


Возвращение вещей из химчистки в Чистомат

7

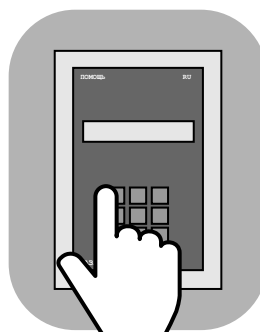
1

Работник химчистки привозит чистые вещи обратно.



2

Работник проходит процедуру авторизации и попадает в сервисное меню.



3



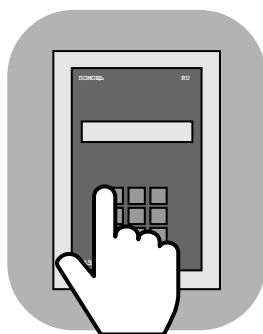
В сервисном меню работник может выбрать следующие пункты меню:

1. Пополнить мешками раздатчик
2. Выгрузить грязное белье
3. Разместить чистые заказы
4. Забрать просроченные заказы
5. Выгрузить только что размещенный заказ
6. Служебное вскрытие ячейки

В данном случае работник химчистки выбирает «Разместить чистые заказы»

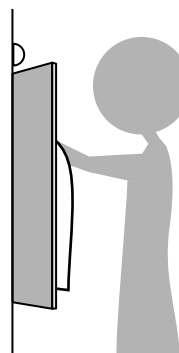
4

Он вводит номер готового заказа, который будет размещать в Чистомате и выбирает тип ячейки (размер), куда хочет разместить вещи заказа.



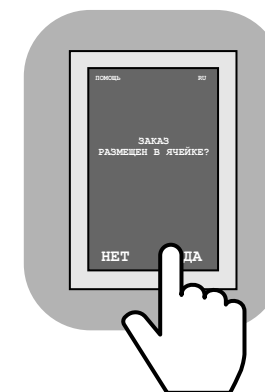
5

Открывается дверь свободной ячейки указанного размера. Работник помещает вещи в ячейку и закрывает дверь.



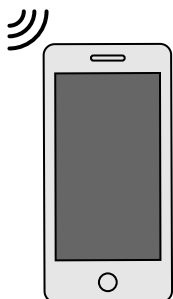
6

Затем подтверждает, что ячейка заполнена.

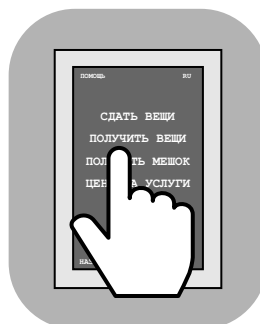


Получение вещи обратно через Чистомат

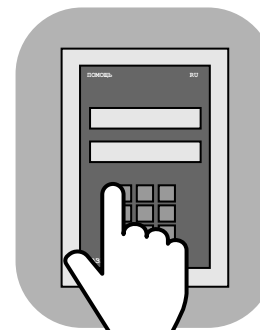
После того, как готовый заказ размещен в шкафу выдачи, клиенту приходит уведомление о готовности его заказа с кодом заказа.

**1**

Клиент приходит к Чистомату и выбирает «Получить вещи».

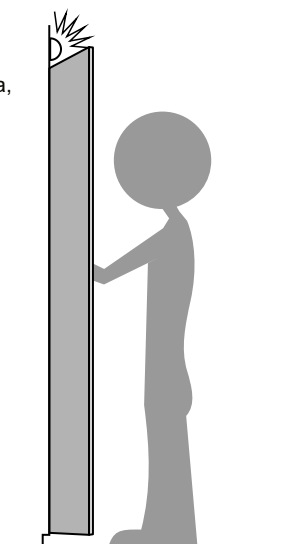
**2**

Вводит номер телефона и код заказа

**3**

Дверь той ячейки, где находятся вещи заказа, разблокируется, загорается подсветка стояка ячейки и подается звуковой сигнал.

Клиент забирает свой заказ.



Если заказ разложен по нескольким ячейкам, они открываются по очереди. После того, как вещи из первой ячейки были получены, и дверь первой ячейки закрылась, открывается дверь следующей ячейки, где лежат другие вещи этого же заказа.

ООО «Компания АГБИС»
8-800-700-6848
www.agbis.ru, company@agbis.ru
Редакция 02.10.2017